

「鈴与のでんき」「パルちゃんでんき」

「電気ご使用量・料金のお知らせ」発行手数料改定に関する Q&A

Q1. 現在の「お知らせ」発行手数料はいくらですか？

A1. 1地点ごと、1通あたり税抜50円、税込55円です。

Q2. 改定後の「お知らせ」発行手数料はいくらですか？

A2. 1地点ごと、1通あたり税抜150円、税込165円です。

Q3. いつから改定するのですか？

A3. 弊社が2025年3月上旬に発行し、2025年3月上旬から中旬までにご契約者様のお手もとに届く分からです。

Q4. 改定する理由は何ですか？

A4. 「お知らせ」の原材料費・作業費・郵送料等が上昇し、発行にかかわるコストが上昇しています。弊社も企業努力を行ってまいりましたが、改定をお願いさせていただきます。ご理解いただきますよう、お願いいたします。

Q5. 2025年3月発行・発送分とは、いつの電気代ですか？

A5. ご契約者様毎で計量期間が異なるため、一概にお答することができませんが主に、1月または2月にご利用いただいた分になります。

Q6. 「お知らせ」発行手数料はどのように請求されていますか？

A6. 電気代の一部として、毎月請求させていただいています。

Q7. 現在、「お知らせ」が届いているが、今後、発行を停止したい場合は、どのような手続きが必要ですか？

A7. 今後「お知らせ」を停止（ご不要）のご契約者様は、以下①または②の方法で、弊社宛にお手続きをお願いいたします。ご連絡頂く際は、お手元に「鈴与のでんき」お客様番号等が分かるような「お知らせ」等をご準備下さい。

① 「『電気ご使用量・料金のお知らせ』発行停止申込フォーム」からのお申込み

② 「鈴与のでんき お客様相談センター」へお電話でのご連絡

フリーダイヤル：0120-917-376

（営業時間：平日10:00～12:00 / 13:00～17:00 土・日・祝日・年末年始（12月28日～1月5日）を除く）

Q8. (法人等で) 複数地点が存在し、発行を停止したい場合は、どのような手続きが必要ですか？

A8. A7 と同様に、①または②の方法で、弊社宛にご連絡下さい。

①の場合、最大 10 地点まで入力できるようなフォームになっていますので、ご入力下さい。もし、10 地点よりも多い場合は、お手数ではございますが、『電気ご使用量・料金のお知らせ』発行停止申込フォーム』の新たなフォームにご入力下さい。

②の場合、複数地点をオペレーターへお伝え下さい。

Q9. 現在、「お知らせ」が届いていて、今後も継続して発行を希望する場合、手続きは必要ですか？

A9. お手続きは不要です。継続して発行いたします。

Q10. 現在、「お知らせ」発行を希望せず、届いていない場合、発行停止の手続きは必要ですか？

A10. お手続きは不要です。現在、発行されていないので、今後も発行されません。発行手数料もかかりません。

Q11. 発行不要の手続きを行った場合、いつから発行が停止になりますか？停止する月を指定できますか？

A11. フリーダイヤルにご連絡いただきました際、または『電気ご使用量・料金のお知らせ』発行停止申込フォーム』にご入力いただく際に、「いつから発行を停止するか」のご希望をお伺いします。ご入力いただきます。

最短での発行停止をご希望の場合、お申込み日の翌月または翌々月からの発行停止が可能です。

Q12. 「Web 会員マイページ」とはどのようなものですか？

A12. スマートフォンやパソコン等にて「電気」に加え、弊社「LP ガス」「宅配水」をご契約いただいているお客様のご使用量やご請求金額・明細をお客様が無料でご確認いただけるサイトです。「お知らせ」と同じ内容を無料で照会・印刷・ダウンロードいただくことができます。無料の会員登録が必要です。

また、Web 会員様だけのキャンペーン情報等、生活に役立つお得な情報もお届けしております。

※弊社とのお取引が終了した場合 3 ヶ月後に本サービスをご利用頂くことができなくなります。

Q13. 「Web 会員マイページ」の新規登録には何が必要ですか？

A13. 新規会員登録には「18 桁」のお客様番号が必要となります。「お知らせ」内にお客様番号は記載されています。

※既に「Web 会員マイページ」にご登録いただいているご契約者様で、電気の契約が表示されていない場合、「鈴与のでんき」お客様相談センターまでご連絡下さい。

◆LINE アカウントをお持ちでない方 (主に法人契約者様)

◆LINE アカウントをお持ちの方



Q14. 最新の電気代は、「Web 会員マイページ」では毎月いつ頃、反映されますか？

A14. 電気代の場合、弊社第 2 営業日の翌々日に更新・反映されます。また、電気代ご請求金額が確定次第、ご登録頂いたメールアドレスまたは LINE に通知します。

Q15. 最近新たに「鈴与のでんき」に申込み、今後「鈴与のでんき」が供給開始になります。「お知らせ」の発行をとりやめたいのですがどのようにしたらよろしいでしょうか？

A15. 恐れ入りますが、「お知らせ」を停止のお手続きをお願いします。

Q16. 2025 年 2 月まで発行・発送される分まではどのようなになるのですか？

A16. 発行をご希望の契約者には新規・既存のご契約にかかわらず、2025 年 2 月発行分までは、個人ご契約者様には税込 55 円、法人ご契約者様には 0 円の現行手数料にて発行いたします。